

Редакция от “21” ноября 2024г.

Утверждено

Генеральный директор ООО
“ДИДЖИТАЛ КОНТЕНТ”

Пользовательское соглашение

Уважаемый Пользователь! Перед использованием образовательной платформы (Сайта), ознакомьтесь с настоящим Соглашением.

Используя Сайт, вы автоматически соглашаетесь на условия настоящего Соглашения. Пользовательское соглашение определяет условия пользования сайтом - <https://tutorplace.ru>, в том числе и направление запросов, команд, использование любых функций Сайта, использование необходимой Пользователю информации, связанной с функционалом Сайта.

1. Термины и определения.

Приведенные в настоящем разделе термины и определения применимы исключительно к тексту настоящего Соглашения и трактуются однозначно, в рамках настоящего Соглашения.

Сайт — интернет-сайт, размещенные по интернет адресу <https://tutorplace.ru/>.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

Администрация сайта - ООО “ДИДЖИТАЛ КОНТЕНТ”, сотрудники ООО “ДИДЖИТАЛ КОНТЕНТ”.

Подписка, подписка на курс - доступ к возможностям сайта, в объемах, указанных в настоящем Соглашении. Подписка предоставляется на возмездной основе, по стоимости указанной в рамках настоящего Соглашения. Действие подписки аналогично действию абонентского договора и регулируется теми же законодательными положениями (ст.429.4).

Период подписки - срок действия подписки, период времени на который предоставлен доступ к сервису и его возможностям.

Курсы - любая аудиовизуальная информация, содержащая в себе обучающую информацию, предназначенная для Пользователей с целью получения им новых навыков или совершенствования уже имеющихся навыков. Курсы предоставляются Пользователю по подписке и на возмездной основе.

Услуги - действия Администрации по созданию Курсов и предоставлению к ним доступа.

Образовательные услуги - это услуги, предоставляемые в процессе осуществления образовательной деятельности, результатом которой является достижение Пользователями определенного уровня обучения и получения тех или иных компетенций.

Образовательный контент - структурированное предметное содержание, используемое в образовательном процессе.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, заказывающее услуги или имеющее такое намерение. Заказ услуги осуществляется посредством оплаты Услуги Заказчиком, в порядке и на условиях, изложенных в договоре публичной Оферты (размещен по ссылке: <https://tutorplace.ru/docs/oferta.pdf>) и настоящем Соглашении.

Положение о конфиденциальности - документ, утвержденный Администрацией и регулирующий своим содержанием обработку, хранение, распространение и уничтожение персональных данных. Также, указанный документ, содержит в себе сведения о порядке распространения иной информации в рамках Сайта. Положение о конфиденциальности размещено по адресу:
https://tutorplace.ru/docs/privacy_policy.pdf

Личный кабинет - персональная страница Пользователя, доступная по прохождению регистрации на Сайте, содержащая в себе сведения о подписках, оплатах и личную информацию Пользователя.

Профиль — учетная запись Пользователя, содержащая данные о нем и имеющая набор прав к Сайту и его Сервисам.

Сертификат - электронный документ, содержащий Код доступа, при активации которого в период действия Сертификата, Пользователю (держателю Сертификата) предоставляется право воспользоваться Подпиской на Маркетплейсе на Период подписки.

1.2. В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае, толкование таких терминов производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения Стороны руководствуются толкованием термина определенным, в первую очередь, на Сайте.

1.3. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. В Соглашении, если из контекста не следует иное, значение слов, употребленных в единственном числе, включает также значение таких слов во множественном числе и наоборот.

2. Предмет Соглашения.

2.1. Предметом настоящего Соглашения являются отношения между Администрацией и Пользователем, предоставление возможности использования образовательного Контента и Курсов. Часть Контента доступна для использования пользователем без взимания с пользователя платы, а также часть Контента и Образовательный Контент доступны для использования Пользователем исключительно за соответствующую денежную плату.

2.2. Текст настоящего Соглашения является неотъемлемой частью договора публичной оферты в соответствии со статьей 437 пунктом 2 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2.3. Пользователь соглашается с условиями продажи доступов к выбранному Курсу, размещенному на Сайте, нажатием кнопки «Начать обучение» на этапе оформления покупки доступа к Курсу на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Пользователем и ООО «ДИДЖИТАЛ КОНТЕНТ».

2.4. Все пользователи Сайта, его Сервисов считаются лицами, получившими оферту, а акцепт считается полным и безоговорочным. если выполнено хотя бы одно (любое) из следующих действий:

- Пользователь использует контент вне зависимости от того, находятся ли они в свободном доступе или в закрытом доступе;
- Пользователь зарегистрирован на Сайте и/или его Сервисах;
- Пользователем проведена оплата Услуг/Образовательных услуг ООО «ДИДЖИТАЛ КОНТЕНТ»;
- Пользователь использует сайт и его содержимое, независимо от регистрации и оплаты;

Таким образом, посещая и используя Сайт или его Сервисы, в том числе без регистрации/авторизации, Пользователь безусловно принимает установленные в настоящем Соглашении правила.

Внимание! В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения, не регистрируйтесь на Сайте или его Сервисах и не используйте его функции.

2.4.Соглашение также является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Соглашение может быть изменено Администрацией. Администрация публикует на Сайте в разделе «Информация» новую редакцию соглашения (уведомляя об этом Пользователя в личном кабинете), которая вступает в силу на следующий календарный день с момента размещения ее на Сайте. Использование Сайта Пользователем (в том числе получение образовательного Контента и Курсов, регистрация на Сайте) означает согласие последнего с новой редакцией соглашения. В случае несогласия с каким-либо положением соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сайта

2.7. Администрацией допускается внесение изменений в уже опубликованные Курсы, в случае наличия ошибок в нем, в целях актуализации сведений в нем (например, при изменении законодательства), либо в случае изменения содержания Курса в сторону улучшения (например, добавление новых разделов, добавление визуализации и т.д). контент не подлежит изменению в содержательной части, описание которой было доступно Пользователю при покупке Курса.

2.7.1. Содержательная часть, а также сроки могут быть изменены в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельствами непреодолимой силы в рамках настоящего пункта признаются также (наряду с иными, указанными в настоящих Правилах) болезнь/смерть/призыв на военную службу спикера, модератора, иного лица, без которого невозможно проведение Курса, иная уважительная причина невозможности проведения Курса в установленные сроки.

2.8.Принимая оферту, Пользователь подтверждает, что он является дееспособным физическим лицом, действует добросовестно, добровольно и разумно. В пределах своей дееспособности, в возрасте старше 18 лет, не имея препятствий к принятию настоящей оферты, полностью понимает значение и смысл настоящей оферты.

2.9.На основании Соглашения Пользователь имеет возможность использовать Сайт, его Сервисы, в частности путем получения возможности участвовать в бесплатных курсах, так и в платных, осуществив действия, предусмотренные Администратором (в том числе, при необходимости зарегистрировавшись и внося соответствующую плату) и получив доступ к Курсам. Кроме того, Пользователь вправе использовать Сайт и его Сервисы иным способом, предусмотренным настоящим Соглашением.

2.10.Пользователь соглашается, что настоящему Соглашению применимым правом является право Российской Федерации, в соответствии с которым разрешаются все споры и разногласия между Сторонами, а местом заключения договора признается город Санкт-Петербург.

2.11. По окончании обучения пользователю выдается номерной сертификат, подтверждающий окончание обучения.

3. Порядок регистрации на сайте

3.1. Администратор предоставляет Пользователю до его регистрации на Сайте доступ к информации о Сайте, возможность изучать контент Сайта, Образовательный контент через окно поиска или фильтры, а также просматривать открытую часть разделов Сайта.

3.2. В целях получения доступа к закрытым ресурсам Сайта и его Сервисам предусмотрена регистрация на Сайте путем создания учетной записи Пользователя. Пользователь не вправе осуществлять регистрацию от имени или вместо другого лица, за исключением случаев, когда Пользователь был надлежащим образом уполномочен выступать от имени иного лица. Одновременно Пользователь не вправе осуществлять регистрацию Профиля для использования лицами до 18 лет.

3.3. Регистрация осуществляется по адресу электронной почты (далее — адрес электронной почты). чтобы зарегистрироваться по адресу электронной почты необходимо ввести адрес электронной почты и дважды ввести пароль (второй раз для подтверждения). Пароль должен быть не менее 8 символов и должен содержать символы хотя бы трёх групп (маленькие латинские буквы, большие латинские буквы, цифры). Пароль не может содержать в себе пробелы (в том числе начинаться и заканчиваться ими). После выполнения действий, указанных в настоящем пункте, на адрес электронной почты придет сообщение с кодом подтверждения. Регистрация Пользователя позволяет осуществлять покупку Курсов, просмотр бесплатного контента и совершение иных действий, связанных с функционалом Сайта.

3.4. В разделе «Профиль» Личного кабинета Пользователь может дополнительно указать имя, фамилию, пол, дату рождения, а также добавить аватар (изображение), не противоречащий правилам настоящего Соглашения.

3.5. Полученные персональные данные обрабатываются в соответствии с положением о конфиденциальности и в соответствии с законодательством РФ.

3.6. Пользователь ответственен за достоверность и корректность предоставленной информации и за все последствия, которые могло повлечь за собой предоставление неточной, неверной, неполной или иным образом искаженной информации.

3.7. Пользователь несет ответственность за сохранность доступов к личному кабинету, логина и пароля. Также Пользователь ответственен за совершение всех действий, совершаемых с использованием его личного кабинета.

3.8. Пользователь обязан сообщить о смене адреса электронной почты и/или номера телефона Администрации.

3.9. Регистрируясь на Сайте, Пользователь дает согласие на получение рекламных сообщений, рассылок информационного характера и иных сведений, направляемых Администрацией. Отказаться от рассылки, Пользователь может направив письмо с отказом на электронную [почту:support@tutorplace.ru](mailto:support@tutorplace.ru).

3.10. При использовании Сайта посредством соответствующего интерфейса Сайта Пользователь дает свое согласие на получение кассовых чеков в электронной форме, а также информации по выбранному Курсу. Предоставление Пользователю указанной информации необходимо для использования им сервисов Сайта. Если пользователь не согласен с условиями настоящего подпункта, ему следует воздерживаться от использования Сайта.

3.11. Возможность удаления Профиля зарегистрированного Пользователя с Сайта предусмотрена в разделе «Профиль». Удаление Профиля означает односторонний отказ от сделки по настоящему Соглашению (оферте) Пользователем, в связи с чем аннулируется возможность продолжения прохождения Курсов (если оно производилось) и изучения иного платного Контента.

4. Права на содержимое Сайта и правила использования информации

4.1. Все авторские, интеллектуальные и смежные права принадлежать ООО «ДИДЖИТАЛ КОНТЕНТ». В случае нарушения авторских, интеллектуальных и смежных прав, лицо совершившее нарушение таких прав - несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

4.2. Пользователи, вправе использовать содержание Сайта, исключительно в обучающих, личных целях. Копирование и распространение содержания Сайта - приравнивается к нарушению авторских, интеллектуальных и смежных прав и влечет за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

4.3. Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в настоящем Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на содержание Сайта.

4.4. Администрация постоянно работает над наполнением Сайта и его Сервисов, удобством использования Сайта и его Сервисов, адаптацией для отдельных групп Пользователей, актуализацией информации в связи с изменением законодательства, норм и правил, экономической ситуации и т.п.

В этой связи Администрация имеет право:

- в любое время изменять оформление Сайта и его Сервисов, его структуру, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время без предварительного уведомления;
- при необходимости отправлять Пользователям по электронной почте сообщения, касающиеся использования Сайта и его Сервисов;
- изменять условия регистрации на Сайте и его Сервисах или прекратить ее (временно или окончательно) без предварительного уведомления;
- изменять или удалять содержание Курсов, по требованию государственных органов;
- изменить порядок оплаты Курсов, проводить акции и снижать цену на ряд Курсов, с целью привлечения большего количества учеников;

Пользователи имеют право:

- требовать предоставления доступа к оплаченному ими Курсу, бесплатному Контенту и иным, доступным Пользователям функциям Сайта;
- принимать участие в курсах при помощи дистанционных технологий;
- обращаться с вопросами, претензиями, связанными с функционированием Сайта или качества оказания услуг к Администрации;

5. Оказание услуг. Порядок. Сроки. Условия.

5.1. Возможность изучения содержания образовательных курсов предоставляется Пользователю при отказе от копирования и распространения информации, содержащейся в Курсах, как в личных, так и в коммерческих целях. В противном случае, Пользователю будет заблокирован доступ к Курсу без возврата оплаченных денежных средств, также, Пользователь может быть привлечен к ответственности в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

5.2. Пользователю запрещается наносить вред программному обеспечению Сайта, вносить изменения в программный код и иным образом наносить ущерб Сайту или имуществу Администрации. При совершении указанных действий, Пользователю может быть запрещен доступ к Курсу.

5.3. Услуги предоставляются лично Пользователю. Оказание услуг нескольким лицам при использовании одного личного кабинета не допускается. В случае установленного использования одного личного кабинета - доступ к личному кабинету Пользователя прекращается, без возврата денежных средств.

5.4. После оплаты доступа к Курсу Пользователем, Курс автоматически добавляется в раздел «Мои курсы» Профиля Пользователя на Сайте. Данные для входа Клиент получает по произведению оплаты.

6. Правила взаимодействия Сторон соглашения и иных пользователей Сайта

6.1. Пользователи Сайта должны уважительно относиться друг к другу, к работникам, обеспечивающим функционирование Сайта, к спикерам, сопровождающим Курсы, к авторам Курсов, к Администраторам и иным лицам, привлекаемым для обучения Пользователей. Общение и взаимодействие в любой форме должно быть вежливым и корректным. На Сайте запрещены оскорбления, угрозы, вульгарность, навязывание, назойливость, враждебное отношение и любое злонамеренное беспокойство других пользователей Сайта или работников Администратора, в том числе размещение заведомо ложной информации, проявление грубости.

6.2. Администратор оставляет за собой право блокировать любого Пользователя Сайта с временным или постоянным ограничением доступа к Сайту, включая прекращение права доступа к уже оплаченным ресурсам Сайта с удержанием штрафа В размере полной уплаченной суммы в случае обнаружения фактов нарушения настоящего Соглашения и общепринятых норм поведения, в том числе в результате получения неоднократных жалоб на конкретного Пользователя, Пользователь, в свою очередь безоговорочно принимает настоящее правило.

6.3. На Сайте запрещается:

- использование нецензурной лексики;
- использовать автоматизированные программы для сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом, в том числе производить автоматическую регистрацию;
- размещать на Сайте домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию других людей без их личного согласия на такие действия;
- использовать Сайт любым способом, который может помешать нормальному функционированию Сайта;
- размещать любую рекламу;
- размещать информацию, связанную с распространением запрещенных действующим законодательством товаров и услуг;
- распространять массовые рассылки, спам;
- размещать любую другую информацию, которая не соответствует целям создания Сайта, ущемляет интересы Пользователей;

Администратор оставляет за собой право модерации и/или удаления нежелательной информации с Сайта. Администрация Сайта имеет право удалять Профили с Сайта и если, по мнению Администратора, нарушают положения настоящего Соглашения, в том числе, если Администратору стало известно, что Пользователь не достиг 18 (восемнадцати) лет, даже если пользователь оплатил доступы к платному контенту или оформил Подписку.

7. Ответственность сторон и порядок разрешения Споров

7.1. Администрация не несет ответственности за действия Пользователей по отношению друг к другу. В том случае, если одним Пользователем нарушены права и интересы другого, Администрация вправе заблокировать нарушителя, при этом разрешение спора остается за Пользователями, без привлечения Администрации.

7.2. Администрация не принимает на себя ответственность за содержание Сайтов третьих лиц, в том числе и при условии размещения прямой ссылки с такового сайта на Сайт Администрации.

7.3. Администратор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Пользователями, кроме случаев, предусмотренных настоящим Соглашением или прямо указанных на Сайте.

7.4. Все споры и разногласия Стороны стремятся разрешить путем переговоров. Сторона, имеющая претензию, направляет ее в письменной форме посредством электронной почты.

Адреса электронной почты: для Исполнителя -support@tutorplace.ru, для Заказчика - указанный им при предоставлении информации Исполнителю.

Срок рассмотрения претензии составляет - 10 (десять) календарных дней.

7.5. В случае невозможности разрешения ситуации в досудебном порядке, Стороны разрешают спор в суде в соответствии с действующим законодательством.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.7. Администрация не несет ответственности за сбои в работе Сайта, связанные с обстоятельствами непреодолимой силы, в частности с отключением электросети, вредоносными программами или в силу актов законодательной и/или исполнительной власти.

7.8. Ни при каких обстоятельствах Администратор и наши должностные лица не несут ответственности перед Пользователями или перед любыми третьими лицами за любые

косвенные, случайные, неумышленные убытки, включая упущенную выгоду или потерянные возможности, утерянные данные, повреждения, вред деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, или иных материалов, к которым Пользователи или иные лица получили доступ с помощью Сайта.

7.9. Администратор не несет перед Пользователями и третьими лицами ответственность за какую-либо недостоверную, ложную, неполную, неточную, ошибочную, искаженную или неактуальную информацию, размещенную на Сайте третьими лицами.

8. Реквизиты Администрации

ООО: "Диджитал Контент"

ОГРН: 1227800165460;

ИНН/КПП: 7806606223 780601001.